



## دورة مهارات التوجيه والتحفيز الفعال للأداء المتميز وقيادة فرق العمل

إدارة وقيادة فرق العمل بفعالية، وتعزيز التعاون، واتخاذ القرار الجماعي، وحل المشكلات بما يرفع الأداء المؤسسي.

فندق فور سيزونز الرياض في مركز المملكة

الفندق :

الرياض

المدينة :

2026-04-30

تاريخ النهاية :

2026-04-26

تاريخ البداية :

\$ 3950

السعر :

Week 1

الفترة :

## فكرة الدورة التدريبية

تُعد فرق العمل من العناصر الأساسية التي تساهم في نجاح المؤسسات الحديثة، حيث أصبحت الحاجة إلى بناء فرق فعّالة تُمثل ضرورة ملحة في ظل التحديات المتزايدة التي تواجهها المنظمات. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات الأساسية اللازمة لبناء وإدارة فرق العمل بشكل فعّال، بما يتماشى مع أسس الإدارة الحديثة والسلوكيات الإدارية الناجحة. سيتناول البرنامج مجموعة من المفاهيم الرئيسية، مثل أنواع فرق العمل، ومراحل تطورها، وأهمية التواصل الفعّال بين الأعضاء، بالإضافة إلى استراتيجيات إدارة الصراعات الداخلية وتحفيز الأعضاء. من خلال التطبيق العملي ودراسة الحالات الواقعية، سيكتسب المشاركون القدرة على استنباط مزايا فرق العمل وتحقيق الأهداف الجماعية بفعالية. في نهاية البرنامج سيتمكن المشاركون من تصميم خطة عمل مُحكمة لتحسين المهارات في بناء وإدارة فرق العمل، مما يساهم في تعزيز الإنتاجية والكفاءة داخل مؤسساتهم.

## أهداف الدورة التدريبية

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- معرفة المفاهيم والمهارات الأساسية لبناء فريق العمل.
- استنباط مزايا وإيجابيات الفرق وأهمية إنجاز الأعمال من خلالها.
- تحديد احتياجات تكوين الفريق.
- التخطيط السليم لوضع أهداف الفريق وخطة العمل.
- توضيح تأثير الأدوار وسلوك أعضاء الفريق على النجاح.
- تحديد أنواع الاتصالات الملائمة لبناء وتنظيم فرق العمل.
- تطبيق أساليب اتخاذ القرار في الفريق.
- توظيف الصراعات الداخلية كوسيلة لتعزيز الإنجاز.
- إيجاد فرق عمل منتجة ناجحة من خلال دراسات الحالة.
- تطبيق خطة عمل لتحسين المهارات في بناء وإدارة فريق العمل

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- المديرين والمشرفين في المؤسسات.
- مسؤولي الموارد البشرية.
- الموظفين في المناصب القيادية.

- المدربين والمستشارين في مجال تطوير الفرق.
- الأكاديميين والباحثين في مجالات الإدارة والتنظيم.

## منهجية الدورة

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية حديثة تهدف إلى تمكين المشاركين من إتقان مهارات التوجيه (Coaching) والتحفيز الفعّال وقيادة فرق العمل نحو الأداء المتميز. من خلال الدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي في بيئة تعلم محقّزة. تركز المنهجية على التعلّم بالمشاركة والتجربة العملية بما يتيح للمشاركين ممارسة المهارات القيادية والسلوكية بشكل واقعي ومحسوس

## محاور الدورة

### اليوم الأول: مدخل إلى فرق العمل وبنائها

- أنواع فرق العمل
- طرق الإعداد لبناء فرق العمل في المنظمات
- مراحل وتطور نمو الفريق

### اليوم الثاني: إدارة فرق العمل وتحقيق الأهداف

- إدارة فريق العمل
- مهارات الاتصال الفعال داخل فرق العمل
- مهارات تحقيق الأهداف من خلال العمل في فرق

### اليوم الثالث: تخطيط وتنظيم فرق العمل

- مفهوم فريق العمل وأهميته
- أساليب بناء فرق العمل الفعالة
- التخطيط السليم لوضع أهداف وخطة عمل لبناء وتنظيم فرق العمل

### اليوم الرابع: أدوار الأفراد وتطوير أداء الفرق

- أدوار الرؤساء وأعضاء فريق العمل
- أنماط الأعضاء في فريق العمل وكيفية التعامل معها
- استراتيجيات تفعيل وتطوير فرق العمل

### اليوم الخامس: اتخاذ القرار وحل المشكلات داخل الفرق

- مشاركة فرق العمل في اتخاذ القرارات
- كيفية صنع القرارات الجماعية
- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الجماعية
- حل مشكلات وصراعات أعضاء الفريق

## الشهادات المُعتمَدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.