



## دورة الادارة الاستراتيجية ومهارات الابداع في القيادة للمدراء

تمكين المدراء من تطبيق الإدارة الاستراتيجية بفعالية، وتنمية مهارات القيادة الإبداعية لدعم الابتكار وتحقيق التميز المؤسسي.

فندق الريتز لندن

الفندق :

لندن

المدينة :

2026-05-01

تاريخ النهاية :

2026-04-27

تاريخ البداية :

\$ 5950

السعر :

Week 1

الفترة :

+971 50 360 6133

info@highpointtc.com

UAE - Dubai

www.Highpointtc.com

## فكرة الدورة التدريبية

تم تصميم برنامج "الماجستير المصغر في الإدارة الحديثة والقيادة الإبداعية" ليلبي احتياجات العاملين في القطاعين الحكومي والخاص الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم الإدارية والقيادية، والتعرف على أحدث الأساليب والممارسات العملية في علوم الإدارة والقيادة. كما يستهدف البرنامج المهنيين والمشرفين والمديرين الذين يطمحون إلى تولي مناصب قيادية عليا في مسارهم الوظيفي، وتمييز أنفسهم داخل مؤسساتهم. يركز البرنامج على تمكين المشاركين من التفكير والتخطيط الاستراتيجي، قيادة الفرق، وتحقيق التوازن الأمثل في استغلال الموارد المتاحة.

كما يساعدهم على تحفيز الآخرين، اتخاذ القرارات الصعبة، وتكييف الأولويات لتحقيق النجاح على المدى القصير والطويل. يتميز البرنامج بتركيزه على توليد الأفكار الإبداعية اعتماداً على معارف، ومهارات وسلوكيات ممنهجة ومرنة.

## أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الدورة التدريبية :

- أحدث الممارسات القيادية العالمية وإدارة المنظمات الذكية
- المهارات الإدارية والقيادية والتنفيذية
- القيادة وإدارة الأداء والتوجيه لإنجاز الاهداف
- فاعلية المهارات الإدارية المتكاملة في التخطيط الاستراتيجي الإبداعي
- التميز الإداري في ديناميكية التفكير والإبداع الإداري والابتكار في العمل فاعلية مهارات القيادة في التفويض والتمكين واتخاذ القرارات الناجحة
- المناخ العصري لتحقيق أحدث الممارسات العالمية للقيادة المؤسسية
- تطبيق نماذج التميز العالمية في بيئات العمل المختلفة وتعزيز ثقافة الابتكار
- الريادة القيادية والوصول الى قمة التميز والانجاز
- التخطيط والمتابعة وتطوير بيئة ابتكارية في العمل
- التحول من أسلوب الإدارة التقليدية إلى قيادة المنظومات الإدارية المتكاملة
- التأثير القيادي ودوره في التكيف الإداري مع حالات التغيير المؤسسي
- مهارات القيادة المؤسسية اللازمة لإدارة عمليات التغيير ونماذج مقاومة التغيير
- الإبداع الإداري في التطوير والتغيير للمنظومات الإدارية المتكاملة
- تحقيق أحدث الممارسات العالمية في مهارات القيادة والمنظومات الإدارية المتكاملة

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- العاملين في القطاعين الحكومي والخاص لتطوير المهارات الإدارية والقيادية.
- المهنيين والمديرين الطامحين لتولي مناصب قيادية عليا

## منهجية الدورة

تغطي الدورة أفضل الممارسات الإدارية والقيادية، بدءًا بالإدارة الإستراتيجية الابتكارية وإدارة القدرات والكفاءات والمعرفة والتوجه الاستراتيجي، والمفاهيم المعاصرة للقيادة ومستوى القيادة الفعّالة وأساليب تحقيق التميز والابتكار. تتناول الممارسات القيادية في إدارة معايير التميز، تطوير ثقافة التميز لدى الموارد البشرية، إدارة الآخرين، مهارات التأثير والتحفيز، والبرمجة اللغوية العصبية. تركز الدورة أيضًا على التميز في مواجهة ضغوط العمل والصراعات التنظيمية، إدارة بيئة عمل إيجابية تنافسية، تطوير رؤية ورسالة المنظمة، وبناء ثقافة القيادة المبتكرة.

تشمل إدارة الجودة الشاملة، أدوات التطوير والتحسين، خدمة العملاء وفق معايير التميز، ومهارات التواصل والتعامل مع مختلف العملاء. تختتم الدورة بالتميز في حل المشكلات وصنع القرارات التنفيذية باستخدام التفكير الابتكاري والاستراتيجي، نظم دعم القرار DSS، دعم القرار الجماعي GDSS، ومعايير التميز في صناعة القرار التنفيذي.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: أفضل الممارسات الإدارية

- الإدارة الإستراتيجية الابتكارية
- إدارة القدرات التنافسية
- الإدارة بالتجوال
- الشفافية الإدارية
- إدارة القدرات والكفاءات
- إدارة المعرفة والتوجه الإستراتيجي
- المفاهيم المعاصرة للقيادة الإدارية
- المستوى الخامس للقيادة الفعّالة
- الجوانب السلوكية للقيادة والإشراف
- القيادة الإدارية وأساليب تحقيق فعاليتها
- ممارسات القيادة الابتكارية والإبداعية المتميزة

## اليوم الثاني: الممارسات القيادية في إدارة معايير التميز

- إدارة معايير التميز
- القيادة الفعالة ومعايير التميز
- قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي
- النماذج الثلاثة القيادية لإدارة التميز
- المهارات القيادية الداعمة لعملية التميز
- دور القادة في تعزيز ثقافة التميز لدى الموارد البشرية
- الممارسات القيادية وتوفير بيئة مشجعة على الإبداع
- مداخل إدارة الآخرين وقيادتهم
- إدارة الذات وفن قيادة الآخرين
- مهارات التعامل والتأثير في الآخرين
- مهارة لغة الجسد ودورها في التأثير على الآخرين
- البرمجة اللغوية العصبية وإدارة الآخرين
- إستراتيجيات التحفيز الفعالة
- معايير الجودة والتميز في إدارة الآخرين

## اليوم الثالث: التميز في مواجهة ضغوط العمل

- مصادر الضغوط والإجهاد والتوتر
- نظريات الاتجاهات لتفسير ضغوط العمل
- مراحل إدارة الضغوط
- إستراتيجيات التعامل مع الضغوط
- آليات التخلص من العادات السلبية
- معايير التميز في التخلص من الضغوط والتوتر
- التميز في إدارة الصراعات مراحل تطور الصراع
- الأبعاد النظرية للصراع
- الآثار السلبية والإيجابية للصراعات
- مستويات الصراع التنظيمي
- مصادر الصراع التنظيمي
- أنواع الصراعات داخل بيئة العمل
- الإستراتيجيات الخمسة المتقدمة في إدارة الصراع
- معايير التميز لتحقيق بيئة عمل إيجابية خالية من الصراعات
- التميز في بناء بيئة عمل تنافسية
- تطوير رؤية ورسالة المنظمة

- تطوير وتطبيق وتحديث أنظمة العمل
- الأساليب الحديثة للتعامل مع جميع الفئات المعنية
- بناء ثقافة التميز القيادات الإدارية
- القيادة وتأثيرها في توفير بيئة محفزة على الابتكار والإبداع
- معايير التميز وبيئة عما ابداعية تنافسية

#### **اليوم الرابع: التميز في إدارة الجودة الشاملة**

- الانتقال من الإدارة التقليدية للجودة إلى مدخل إدارة الجودة الشاملة
- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- مزايا ومعوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- أدوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- إستراتيجيات التطوير والتحسين وإدارة الجودة الشاملة
- الجودة الشاملة ضرورة حتمية كمييار للقدرة التنافسية
- التميز ومعايير الجودة الشاملة
- التميز في خدمة العملاء
- مهارات التواصل الفعالة للتعامل مع العملاء
- أنواع العملاء وكيفية التعامل معهم حسب معايير التميز
- الإرشادات العشرة للمحافظة على العميل على المدى الطويل حسب معايير التميز
- مفهوم الخدمة في المنظمات المتميزة حسب معايير الجودة الشاملة
- معايير الجودة والخدمة المتميزة
- معايير التميز وارضاء العملاء

#### **اليوم الخامس: التميز في حل المشكلات**

- أساسيات في إدارة الابتكار والإبداع
- التفكير الاستراتيجي أهم الاستثمارات الحقيقية لتحقيق التميز والإبداع
- استخدام التفكير الابتكاري في حل المشكلات
- تنمية القدرات الابداعية في حل المشكلات
- مختبر التطوير الاستراتيجي والإبداعي
- معايير التميز في حل المشكلات بأسلوب إبداعي
- خصائص نظم دعم القرار وقدراتها
- مراحل تصميم سايمون لاتخاذ القرار
- مراحل تصميم DSS لاتخاذ القرار
- دور أسلوب DSS في صنع القرارات الإدارية

- نظم مراحل دعم القرار الجماعي GDSS
- مقومات بيئة نظام دعم القرار حسب معايير الجودة
- معايير التميز في صناعة القرار التنفيذي

## الشهادات المُعتَمَدة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت. يتم منح ائتمانات التعليم المهني المستمر (CPE): وفقاً لمعايير السجل الوطني لرعاة CPE، يتم منح ائتمان CPE واحد لكل 50 دقيقة من الحضور.