



## دورة فن إدارة المخازن والمستودعات وفق مناهج الجودة العالمية

إدارة المخازن والمستودعات وفق مناهج الجودة العالمية، من خلال تطبيق أفضل الممارسات المعتمدة

المدينة :	الدوحة	الفندق :	الريتز كارلتون الدوحة
تاريخ البداية :	2026-04-26	تاريخ النهاية :	2026-04-30
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

## فكرة الدورة التدريبية

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة المخازن والمستودعات بكفاءة، بالاستناد إلى مناهج الجودة العالمية التي تضمن تحقيق أعلى مستويات الأداء. حيث سيتم التركيز على مناهج ISO 9001 لضمان الجودة، و Lean Management لتقليل الفاقد، و Six Sigma لتحسين الجودة وتقليل الأخطاء، وفلسفة Kaizen لتعزيز التحسين المستمر.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق معايير ISO 9001 لتحسين عمليات التخزين وضمان جودة المنتجات والخدمات المخزنة.
- استخدام منهج Lean Management لتقليل الهدر وتحسين كفاءة المخازن.
- تبني تقنيات Six Sigma لتقليل العيوب وتحسين دقة الجرد والعمليات التشغيلية.
- تطبيق فلسفة Kaizen في التحسين المستمر للعمليات اليومية في المستودعات.
- تطوير استراتيجيات إدارة المخازن والمستودعات وفقاً لأحدث المعايير العالمية.

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- مدراء المخازن والمستودعات.
- مشرفو المخازن.
- الموظفون العاملون في الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الموظفون المهتمون بتحسين إدارة المخزون وتطبيق معايير الجودة.

## منهجية الدورة

لضمان جودة العمليات والمخزون، مع ISO 9001 تقوم المنهجية التدريبية لإدارة المخازن على تمكين المشاركين من فهم وتطبيق معايير كما يتم تعريف المشاركين S. ومنهجية 5 Lean Management التركيز على تحسين كفاءة التخزين وتقليل الهدر من خلال استخدام أساليب لتحليل المشكلات وتقليل الأخطاء وزيادة دقة الجرد. تُعزز المنهجية ثقافة التحسين المستمر وفق DMAIC وتطبيق Six Sigma كأسس

وتشجع على تنفيذ تغييرات صغيرة مستمرة لتحسين أداء المآزن. كما تشمل تطوير استراتيجية متكاملة لإدارة المآزن، فلسفة Kaizen، تتضمن مؤشرات الأداء وخطط الاستجابة للطوارئ، مع التركيز على دمج المفاهيم النظرية في ورش عمل وتمرين عملية على حالات واقعية لضمان التطبيق العملي.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: إدارة المآزن وفق معايير ISO 9001

- فهم معايير ISO 9001 وتطبيقها في إدارة المآزن لضمان جودة العمليات.
- تحسين عمليات التخزين والمراقبة وفقاً لمعايير الجودة العالمية.
- ضبط الجودة في عمليات استلام وتسليم المخزون.
- كيفية تنفيذ عمليات التدقيق الدوري لضمان الامتثال لمعايير ISO 9001.
- أهمية استخدام السياسات والإجراءات المنظمة لضمان جودة المنتج المخزن.

### اليوم الثاني: تقنيات Lean Management لتحسين كفاءة المآزن

- تعريف Lean Management وكيفية تقليل الفاقد في عمليات المآزن.
- تحليل تدفق المنتجات وتقليل الهدر في العمليات اليومية.
- كيفية تصميم مساحات التخزين لتحقيق أقصى استفادة من الموارد.
- تطبيق منهجية 5S لتحسين ترتيب وتنظيم المآزن.

### اليوم الثالث: تطبيق منهج Six Sigma في إدارة المآزن

- فهم أسس Six Sigma وأهميتها في تحسين جودة العمليات.
- تطبيق تقنيات DMAIC (التعريف، القياس، التحليل، التحسين، التحكم) في إدارة المآزن.
- طرق تحليل الجذور الأساسية للمشاكل وتقليل الأخطاء في عمليات التخزين.
- تحسين دقة الجرد وتقليل الفاقد من خلال تقنيات Six Sigma.
- تطوير عمليات مستدامة من خلال تقليل التباين في الأداء.

### اليوم الرابع: فلسفة Kaizen للتحسين المستمر في المستودعات

- تطبيق فلسفة Kaizen لتعزيز ثقافة التحسين المستمر في بيئة العمل.
- كيفية تنفيذ تغييرات صغيرة متواصلة لتحسين الكفاءة العامة.
- دور التحفيز والمشاركة الفعالة للعاملين في تحسين أداء المآزن.

- تطوير استراتيجيات لتحسين العمليات بناءً على التغذية الراجعة المستمرة.
- كيفية تنفيذ خطط تحسين تدريجية مستدامة في إدارة المخازن.

### اليوم الخامس: تطوير استراتيجية إدارة متكاملة للمخازن

- أسس بناء خطة استراتيجية شاملة لإدارة المخازن والمستودعات.
- دمج مناهج الجودة العالمية مثل Lean، ISO 9001، Six Sigma ضمن العمليات اليومية.
- مراقبة الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تقييم فعالية الاستراتيجيات وتحسينها بشكل مستمر.
- طرق تطوير خطط استجابة سريعة للأزمات والطوارئ المتعلقة بالمخزون.

### الشهادات المُعتمَدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوبنت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.