



دورة أفضل ممارسات التوزيع اللوجستي

تخطيط المسارات، إدارة النقل، تحسين زمن التسليم، تقليل التكاليف، دمج نظم المعلومات والرقمنة، وضمان رضا العملاء واستمرارية سلسلة التوريد.

المدينة :	الدوحة	الفندق :	الريتر كارلتون الدوحة
تاريخ البداية :	2026-04-26	تاريخ النهاية :	2026-04-30
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

تعد لوجستيات التوزيع (المعروفة أيضًا باسم لوجستيات النقل أو لوجستيات المبيعات) الرابط بين الإنتاج والسوق، حيث تضم جميع العمليات التي ينطوي عليها توزيع البضائع من شركات التصنيع إلى العملاء، سواء كان العملاء هم عملاء نهائيون أو موزعون أو معالجون. ستغطي الدورة التدريبية لأفضل ممارسات التوزيع اللوجستي كلاً من التطبيقات العملية والمفاهيم النظرية المهمة، حيث يمكن للأشخاص من تخصصات مختلفة مثل الإدارة والهندسة والرياضيات والإحصاء حضور هذه الدورة والاستفادة منها في أعمالهم. وستشمل الدورة جميع عناصر التوزيع وإدارة الخدمات اللوجستية، بما في ذلك التوزيع المادي، واختيار المستودع، ومناولة المواد، والتعبئة، وتنفيذ الطلبات، وخدمة العملاء، وإدارة المخزون، والاستلام، ومخازن الإنتاج، والبضائع المعادة.

أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الدورة التدريبية من :

- التعامل مع الأساليب الكمية اللازمة للتعامل مع مشاكل إدارة الحياة الواقعية.
- التعرف على حدود ونطاق تطبيق الأساليب الكمية المقترحة.
- التعامل مع قضايا عديدة متعلقة بالاحتمالات والإحصاءات والبرمجة الرياضية.
- اكتساب فهم واسع في تصميم الشبكة والنقل والتنبؤ بالطلب.
- تقييم مراقبة المخزون في أنظمة أحادية ومتعددة المستويات، والحوافز في سلسلة التوريد.
- التعرف على مشاكل توجيه الشبكة وتطوير حلول لمشكلة symmetric TSP.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- إدارة سلسلة التوريد.
- تصميم الشبكات والنقل.
- تنبؤات الطلب.
- مراقبة المخزون في أنظمة أحادية ومتعددة المستويات.
- الحوافز في سلسلة التوريد.
- توجيه المركبات.

منهجية الدورة

تركز هذه المنهجية التدريبية على إدارة سلسلة التوريد من التخطيط والتنظيم، تصميم الشبكات والنقل، والتنبؤ بالطلب باستخدام طرق كمية ونوعية متنوعة، إلى إدارة المخزون سواء في حالات الطلب الحتمي أو العشوائي، بما يشمل سياسات R و Q، وسياسات S و (s, S)، وإدارة سلاسل التوريد متعددة المستويات مع معالجة تأثير Bullwhip. كما تتناول الحوافز في سلسلة التوريد، تصميم خطط الأسعار والمخزونات وحقوق اتخاذ القرار بين المصنعين وبائعي التجزئة، وأخيراً مشاكل توجيه المركبات وحل مشاكل VRP و TSP باستخدام خوارزميات وأساليب عملية متنوعة لتحسين كفاءة النقل والتوزيع في بيئات سلاسل التوريد الواقعية.

محاوr الدورة

اليوم الأول: إدارة س لسلة التوريد

- ماذا نعني باللوجستيات؟
- هيكل شبكات الإنتاج والتوزيع.
- عوامل المنافسة ومحركات التكلفة والاستراتيجية.
- دور عمليات الجرد.
- نموذج كلاسيكي: كمية الطلب الاقتصادي.
- التعامل مع عدم اليقين.
- إعداد مخزون السلامة.
- عملية اتخاذ القرار من مرحلتين: تخطيط الإنتاج في بيئة التجميع حسب الطلب.
- نشر المخزون.
- التدفقات المادية والنقل.
- الآفاق الزمنية والمستويات الهرمية.
- مناهج القرار.
- تدفق المعلومات وحقوق اتخاذ القرار.
- النماذج والأساليب الكمية.
- دور العقد الوسيطة في شبكة التوزيع.
- تأثير تجميع المخاطر: تقليل مستوى عدم اليقين.
- دور نقاط العبور في تحسين النقل.
- نماذج تحسين الموقع والتدفق.
- مشكلة النقل.
- مشكلة تدفق التكلفة الدنيا.
- مشكلة موقع المصنع.

- تجميع كافة الجوانب والعوامل معاً.
- النماذج التي تتضمن تكاليف غير خطية.

اليوم الثاني: التنبؤ , إدارة المخزون مع الطلب الحتمي

- نظرة عامة على التنبؤ.
- المتغير المتوقع.
- عمليات التنبؤ.
- مقاييس أخطاء التنبؤ.
- الخطأ المتوسط.
- متوسط الانحراف المطلق.
- الخطأ المعياري.
- متوسط النسبة المئوية للخطأ ومتوسط النسبة المئوية للخطأ المطلق.
- RMSE , MAD% , ME%.
- U Theil's statistic.
- استخدام مقاييس دقة التنبؤ.
- تصنيف طرق التنبؤ.
- المتوسط للمتحرك
- الخوارزمية.
- ضبط المعلمات.
- العيوب والقيود.
- التجانس الأسي البسيط.
- التجانس الأسي مع الاتجاه.
- التجانس الأسي مع الموسمية.
- التجانس مع الموسمية والاتجاه.
- الانحدار الخطي البسيط.
- إعداد البيانات للانحدار.
- التنبؤ بمنتجات جديدة.
- طريقة دلفي وعملية اللجنة.
- نموذج لانكستر Lancaster model: التنبؤ بالمنتجات الجديدة من خلال ميزات المنتجات.
- نموذج البيع المبكر.
- نموذج باس Bass.
- كمية الطلب الاقتصادي.
- متانة نموذج كمية الطلب الاقتصادي EOQ.

- حالة $LT > 0$: النموذج (Q, R).
- حالة معدل التجديد المحدود.
- كمية الطلب الاقتصادي متعدد العناصر EOQ.
- حالة تكاليف الطلب المشتركة.
- الحالة متعددة العناصر مع وجود قيود على قدرة الطلب.
- حالة التكاليف غير الخطية.
- حالة الطلب المتغير مع التباين المعروف.

اليوم الثالث: مراقبة المخزون: الحالة العشوائية

- نموذج Newsvendor.
- امتدادات مشكلة Newsvendor.
- مشاكل متعددة الفترات.
- الكمية الثابتة: نموذج (Q,R).
- تحسين نموذج (Q,R) في حالة اعتماد تكلفة نفاذ المخزون على حجم نفاذ المخزون.
- نظام (Q,R): حالة القيد على مستوى الخدمة من النوع الثاني.
- تحسين نموذج (Q,R) في حالة اعتماد تكلفة المخزون على حدوث نفاذ المخزون نظام (Q,R): حالة القيد على مستوى الخدمة من النوع الأول.
- المراجعة الدورية: سياسات S و (s, S).
- سياسة S.
- سياسة (s, S).
- إدارة السلاسل متعددة المستويات: مخزون التثبيت مقابل مخزون المستوى.
- ميزات مخزون التثبيت ومنطق مخزون المستوى.
- التنسيق في سلسلة التوريد: تأثير السوط Bullwhip.
- سلسلة توزيع خطية ذات مستويين وطلب معين.
- السلسلة الشجرية Arborescent ذات مستويين: نقطة عبور ذات طلب غير مؤكد.
- سلسلة توريد ذات مستويين في حالة الطلب العشوائي.

اليوم الرابع: الحوافز في سلسلة التوريد

- قرارات السعر: تهميش مزدوج.
- الحل الأفضل الأول: الشركة المتكاملة رأسياً.
- الحالة المفككة رأسياً: مُصنَّع وبائع تجزئة مستقلين.
- مخرج: تصميم خطط الحوافز.
- قرار السعر في بيئة تنافسية.

- سلسلة التوريد المفككة رأسياً: مُصنَّع وبائع تجزئة مستقلين.
- قرار المخزونات: مشكلة Newsvendor.
- الحل الأفضل الأول: الشركة المتكاملة رأسياً.
- الحالة المفككة رأسياً: مُصنَّع وبائع تجزئة مستقل.
- مخرج: تصميم الحوافز وإعادة تخصيص حقوق القرار.
- قرار الجهد المبذول لإنتاج وبيع المنتج.
- الحل الأفضل الأول: الشركة المتكاملة رأسياً.
- الحالة المفككة رأسياً: بائع تجزئة ومصنع مستقل.
- حالة الجهود في كل من مرحلتي المنبع والمصب.

اليوم الخامس: توجيه ال مركبة

- مشاكل توجيه الشبكة.
- طرق حل لمشكلة symmetric TSP.
- خوارزمية سلسلة أقرب الجيران.
- الاستدلال القائم على الإدراج.
- طرق البحث المحلية.
- طرق الحل لأساسيات مشكلة VRP.
- طرق بناءة لمشكلة VRP.
- طرق تحليل مشكلة VRP.
- ميزات إضافية من real-life VRP.
- طرق بناءة لـ VRP مع نوافذ زمنية.

الشهادات المُعتمَدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.