



دورة اجراءات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في المشتريات

وضع السياسات والمعايير لضمان جودة المواد والخدمات المشتراة، اختيار الموردين وفق معايير الجودة، مراقبة الأداء، تحسين العمليات الشرائية

المدينة :	القاهرة	الفندق :	قاعة فندقية
تاريخ البداية :	2026-04-26	تاريخ النهاية :	2026-04-30
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

إن طبيعة الوضع الحالي والمنافسة الشديدة التي يشهدها قطاع الإنتاج والخدمات، وتنوع الأساليب والتقنيات المستخدمة، وأيضاً تسارع حركة التغيير بصورة غير مسبقة، مما يجعل الشركة أو المؤسسة أو الجهات الحكومية في حالة بحث وسعي دائم لتضمن لها حصة أو مكانة في السوق ومجال عملها. وهذه الصفة أصبحت مرافقة لكل أنواع الخدمات والقطاعات وأيضاً على كل مستوياتها سواء كانت منشآت كبيرة ومتوسطة وصغيرة.

ونتيجة لذلك فقد ظهرت عدة مفاهيم مرافقة لهذه الأجواء المنافسة، وهذه المفاهيم تشكل وسيلة للدخول والاستمرارية في عالم المنافسة بقوة وتمكّن، وهي في حال تطبيقها واتخاذها كأسس راسخة في التعامل تضمن للجهة الثبات والتقدم. ومن المفاهيم الواجب على الجهات الحرص عليها مفهوم الجودة الشاملة والتي تقاس بشهادة الأيزو، وترشيد استهلاك وحسن استغلال الموارد، واستراتيجيات تحسين الأداء والتحسينات المستمرة. وتساهم جودة عمليات الشراء والتخزين في تحسين المركز التنافسي للمؤسسة مما يتحتم أولوية تطبيق معايير وقياسات الجودة العالمية على كافة أنشطة هذا القطاع اللوجستي المتكامل.

أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الدورة التدريبية :

- مفاهيم أساسية في أنظمة الجودة الشاملة للمشتريات والمخازن.
- المحاور الحديثة ومناهج وأساليب الشراء وتنمية مهارات صنع القرارات الفعالة.
- استعراض المفاهيم والأساليب اللازمة من أجل تحقيق إدارة الجودة في تخطيط وتنظيم ومراقبة نشاطات المشتريات والتموين.
- مفاهيم اللوجستية، والتوريد، وإدارة سلاسل التوريد
- الإجراءات الحديثة في عملية إدارة المخازن طبقاً لنظام المواصفات العالمية ونظم إدارة الجودة.
- نظام إدارة الجودة متطلبات ISO 9001.
- الاتجاهات المعاصرة في توصيف الجودة.
- محاور بناء علاقات شراكة مع الموردين.
- أهمية التقييم المستمر للموردين.
- الإدارة الممكنة لعمليات المخازن والمستودعات.
- تحديد الكميات الاقتصادية في الشراء.
- أساليب السيطرة على تكاليف الشراء والتخزين.
- التفاوض الشرائي والحفاظ على مركز المؤسسة التنافسي.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- المهنيين العاملين في مجال المشتريات وإدارة العقود والجودة
- مديري المشتريات
- أخصائي الجودة
- مديري سلاسل التوريد
- مديري العمليات.

منهجية الدورة

تركز هذه المنهجية التدريبية على إدارة الجودة الشاملة في عمليات الشراء والتوريد، بدءاً من مفاهيم إدارة الجودة والمواصفات الدولية ISO 9001، التحسين المستمر، ومشاركة الموردين في تطوير المنتجات، وصولاً إلى اللوجستك واختيار الموردين وتقييمهم بأساليب حديثة. كما تغطي إدارة المستودعات والمخازن، بما يشمل التنظيم الإداري، تصميم المخازن، استلام وصرف الأصناف، أمن وسلامة المستودعات، ومراقبة المخزون باستخدام الحاسب الآلي، مع التركيز على المخزون الراكد وأساليب الرقابة والجرد. وتشمل الأدوات المساندة في سلسلة التوريد، استراتيجيات التفاوض، تطوير مهارات المفاوضات الشرائي، أخلاقيات المشتريات، وأهمية التدريب العملي والتطبيقات العملية لضمان جودة الأداء في جميع مراحل الشراء والتخزين.

محاور الدورة

اليوم الأول: إدارة الجودة الشاملة في عمليات الشراء والتوريد

- المفاهيم الإدارية المعاصرة وإدارة التغيير.
- إدارة الجودة والمواصفات الدولية للجودة أيزو 9001.
- مفهوم نظام إدارة الجودة الشاملة.
- التركيز على رضا الزبائن تجاه المخرجات.
- أهم المبادئ الحيوية لثقافة الجودة الشاملة.
- التحسينات المستمرة.
- تطور الجودة من خلال إدارة الجودة الشاملة.
- إجراءات التنفيذ لإدارة الجودة الشاملة.
- العوامل المؤدية إلى تحسين الجودة.
- مشاركة التوريد والشراء في تطوير المنتج.

اليوم الثاني: اللوجستك وإدارة الشراء واختيار وتقييم الموردين

- أنواع المنتجات الصناعية.
- الوحدات الرأسمالية الاستثمارية - مواد الإنتاج.
- المدخل إلى المشتريات.
- أهداف المشتريات.
- دورة عمليات الشراء.
- تحديد المواصفات.
- طرق توصيف الجودة.
- اختيار الموردين.
- اختيار المورد الصحيح الخطوة الهامة لقرار المشتريات.
- مصدر التوريد والشراكة الإستراتيجية.
- المداخل المعاصرة لاختيار الموردين.
- أساليب تقييم الموردين.
- تحديد الأسعار.

اليوم الثالث: التقنيات المعاصرة في إدارة المستودعات والمخازن

- مفهوم إدارة المستودعات.
- التنظيم الإداري لإدارة المستودعات.
- الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند تصميم المخزن.
- الإجراءات المستودعية وأساليب التخزين.
- العوامل الحاكمة في تحديد مواقع الأصناف داخل المخزن.
- أساليب تحديد معدات النقل والمناولة المستخدمة في العمليات المخزنية.
- إجراءات الاستلام والفحص.
- استلام وصرف الأصناف.
- أمن وسلامة المستودعات.
- بطاقات الوصف الوظيفي للعاملين بالمخازن.
- مفهوم المخزون إدارة المخزون.
- أهمية الاحتفاظ بالمخزون.
- أنواع ومستويات المخزون.
- طرق تخطيط المخزون.
- العوامل المحددة لمستويات المخزون.
- تكاليف المخزون.
- متابعة حركة الأصناف.

- المخزون الراكد (الأسباب والعلاج).
- أساليب الرقابة والجرد للمستودعات.
- استخدامات الحاسب الآلي في مجال مراقبة المخزون.
- تقارير مراقبة المخزون.

اليوم الرابع: الأدوات المساندة في إدارة سلسلة التوريد

- العملية الإستراتيجية لإدارة المرتجعات.
- العمليات التشغيلية.
- التفاوض.
- التفاوض في الشراء.
- المميزات الشائعة للتفاوض.
- الخطوات الرئيسية في تنمية أو تطوير إستراتيجية التفاوض.
- بنود وجزئيات التفاوض في المشتريات.
- ثلاث نتائج ممكنة في التفاوض.

اليوم الخامس: المشتريات، والاداء الشرائي

- المؤهلات والقدرات الشخصية للمفاوض الشرائي.
- بحوث الشراء والأداء والأخلاقيات.
- مساحات الموضوعات المحددة للبحث من إدارة الشراء.
- تطبيقات الحاسب الآلي في مجال الشراء.
- المشتريات والأخلاقيات.
- أهمية تدريب العاملين في مجالات جودة عمليات الشراء والتخزين.
- حالات وورش عملية وتطبيقية

الشهادات المُعتمَدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.